



# Værdighedspolitik

2018-2021



**VALLENSBÆK**  
KOMMUNE



### **Kontaktoplysninger**

Vallensbæk Stationstorv 100

2665 Vallensbæk Strand

Telefon: 47 97 47 00



## Forord

At formulere en ny politik er en vigtig opgave, som hver gang kræver stor omhu og omtanke. Det er også tilfældet med værdighedspolitikken, der sætter fokus på noget helt grundlæggende – nemlig respekten for det enkelte menneske.

I Vallensbæk Kommune har vi også før kravet om værdighedspolitik bygget vores ældrepleje på værdien om en værdig ældrepleje med fokus på nærvær, tryghed og respekt for den enkelte.

Værdighedspolitikken står på skuldrene af udviklingsstrategien for hele kommunen hvor det pointeres:

*”De borgere, der har behov for hjælp, skal opleve en god dialog, hvor vi hjælper og støtter dem med kvalificerede tilbud, nærvær og omsorg. Vi skal tilbyde støtte og omsorg til dem, der har brug for det. Vi skal hjælpe borgerne til hurtigst muligt at blive selvhjulpne og herre i eget liv.”*

Med værdighedspolitikken sætter vi rammen for fremtidens ældrepleje i Vallensbæk Kommune. De 6 områder livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, mad og ernæring, en værdig død og pårørende viser vejen, så vi i fællesskab – borgere, medarbejdere og frivillige – understøtter kommunalbestyrelsens vision om livskvalitet i et godt og sundt liv.



*De bedste hilsner*

*Jytte Bendtsen*

Formand for Social- og Sundhedsudvalget



## Baggrund

Kommunalbestyrelsen har siden 1. marts 2016 været forpligtet til at træffe beslutning om en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje.

Den første værdighedspolitik i Vallensbæk Kommune blev vedtaget i 2016, og derefter skal kommunalbestyrelsen inden for det første år i den kommunale valgperiode vedtage en værdighedspolitik.

Værdighedspolitikken skal som minimum beskrive, hvordan ældreplejen kan understøtte følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende
- Bekæmpelse af ensomhed

Denne værdighedspolitik, for valgperioden 2018-2021, er derfor den anden af slagsen i Vallensbæk Kommune.

Værdighedspolitikken er blevet udarbejdet med input fra borgere og politikere. Udgangspunktet var et dialogmøde med borgerne i maj 2018. På dialogmødet kom borgerne med input til de 6 områder og drøftede bl.a. "Hvad er god livskvalitet?", "Hvordan skal samarbejdet være mellem kommune og pårørende?" og "Hvad betyder noget for at sikre en værdig død?".



### Politikken har været i høring hos følgende interessenter:

- Vallensbæk Ældreråd
- Vallensbæk Handicapråd

*Politikken er godkendt i kommunalbestyrelsen d. 28.11.2018 og revideret d. 27.11.2019, hvor der er tilføjet et afsnit om ensomhed.*

---

## LIVSKVALITET ER

- **at fortsætte med at leve et liv som er tættest muligt på det liv man er vant til og glad for**

Borgerne skal opmuntres til at fortsætte med deres interesser og aktiviteter – også sent i livet. Dette kan bl.a. gøres ved at medarbejderne lytter til og viser interesse for borgernes livshistorier og dagligdag. Det betyder, at borgerne så vidt muligt støttes i at gøre de ting og leve det liv, som giver dem livskvalitet.

- **at være selvhjulpen længst muligt**

Det giver livskvalitet at kunne gøre ting selv, så længe det overhovedet er muligt. Derfor skal borgerne opleve gode rammer og støtte til at klare sig selv og være aktive i eget liv så vidt muligt. Velfærdsteknologi kan, hvor det giver værdi, være med til at understøtte borgernes mulighed for et hverdagsliv med størst mulig selvstændighed, værdighed og tryghed.

Udgangspunktet er borgernes egne ønsker, behov og ressourcer, og der arbejdes med mål og indsats som borgerne er med til at definere.



- **at have meningsfulde relationer og et socialt netværk**

De borgere, der ikke selv kan, skal have støtte og hjælp til at skabe eller genskabe meningsfulde relationer og sociale netværk.

Ensomhed præger livskvaliteten negativt og der skal derfor være fokus på, sammen med frivillige og pårørende, at understøtte indsatsen mod ensomhed.

- **at have en bolig der passer til ens behov**

Boligen danner rammen om hverdagslivet og det er vigtigt at boligen understøtter borgerens behov. Når det ikke længere er muligt at blive i den hidtidige bolig, skal der være mulighed for at få en ny bolig. Det er kommunens målsætning at sikre senioregnede boliger, ældreboliger, plejeboliger og midlertidige boliger placeret og indrettet, så de tilgodeser borgernes behov – også for par.

” Det er vigtigt at kunne fortsætte relationer til fritidsaktiviteter, trods nedsat funktionsevne ”

CITAT FRA DIALOGMØDET, MAJ 2018



## SELVBESTEMMELSE ER

- **at den enkelte borgers ønsker og behov er i fokus**

Borgerne oplever, en hverdag hvor man tager udgangspunkt i deres behov – at man som borger selv har mulighed for at bestemme. I et tæt samspil mellem borgernes ønsker og medarbejdernes faglige indsigt er der både plads til borgernes små indskydelser og til at sikre basal pleje.

I relation hertil er der en gensidig fleksibilitet og forståelse mellem borgerne og medarbejderne, som tager udgangspunkt i dialog og samarbejde og betyder, at begge parter har blik for, at tingene skal hænge sammen.

- **at opleve reelle valgmuligheder**

Borgerne skal opleve at have reelle valgmuligheder til rådighed – der skal være noget at vælge imellem. Vallensbæk Kommune har og vil fortsat arbejde for mange og varierende tilbud borgerne kan vælge imellem, f.eks. dagcentre, selvtræning og aktiviteter, ligesom der er frit valg af leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje.

Det er vigtigt at tilbuddene kommunikeres til borgerne, så viden om de mange tilbud er tilgængelige og borgerne kan tage et oplyst valg.

” Så længe jeg kan,  
vil jeg selv bestemme ”

CITAT FRA DIALOGMØDET, MAJ 2018



## KVALITET, TVÆRFAGLIGHED OG SAMMENHÆNG I PLEJEN ER

- **at tingene fungerer og der er sammenhæng i plejen**  
Borgerne skal opleve sammenhæng i information, tilbud og behandling – uanset om indsatserne går på tværs af kommunen eller om hjælpen og støtten skal hænge sammen med indsatser fra andre sektorer som f.eks. hospital og almen praksis.
- **anerkendende og fagligt dygtige medarbejdere med respekt for det enkelte menneske**  
Borgerne oplever imødekommende, respektfulde og fagligt dygtige medarbejdere. Medarbejderne er uddannet eller oplært i at arbejde med det de gør, og der er sammenhæng mellem kompetencer og opgaver. Medarbejdere og ledere arbejder kontinuerligt med udvikling af både faglig kvalitet og service, så borgerne oplever at få imødekommet deres behov og ønsker.

” Der skal være god dialog mellem borger, kommune og hospital ”

CITAT FRA DIALOGMØDET, MAJ 2018





## MAD OG ERNÆRING ER

- **et måltid, som vækker appetit og giver velbehag**  
Borgerne skal opleve et måltid som er indbydende, så de får lyst til at spise – ikke mindst når appetitten er lille. Det handler både om selvbestemmelse, om hvad der serveres, smag, hvordan maden ser ud og dufter samt hvordan den serveres, så den er indbydende.
- **mulighed for at spise sammen med andre**  
Måltidet er et naturligt socialt samlingspunkt og der skal være mulighed for at indtage måltider i gode fysiske og sociale rammer. Der skal derfor være mulighed for at spise sammen med andre – hvad enten man bor i eget hjem eller i plejebolig.
- **et liv med sund og nærende kost**  
Mad og drikke har stor betydning for, hvordan borgeren har det, hvordan funktions-evnen bevares og sygdom undgås. Kosten skal være tilpasset for borgere med særlige behov og småtspisende, således at deres ernæringsbehov dækkes.

I forhold til at forebygge sygdomme har omsorgstandplejen også en central rolle – ligesom de er med til at sikre tyggefunktionen.

” Servering og indtrykket af maden har stor betydning ”

CITAT FRA DIALOGMØDET, MAJ 2018



---

## EN VÆRDIG DØD ER

- **en værdig afslutning på livet for den enkelte**

En værdig afslutning på livet forudsætter gode rammer, nærvær og omsorg for såvel den døende som de pårørende.

Borgerne oplever, at de mødes med respekt og anerkendelse, og at der tages udgangspunkt i deres livshistorie, situation og behov i relation til den forestående død.

Det betyder, at deres ønsker til, hvem der skal være hos dem i den afsluttende fase af deres liv respekteres. Borgerens sidste ønsker kan understøttes af medarbejdere, der med omtanke støtter borgerne i, at der oprettes et livstestamente, hvis de ønsker det.

*” Det er vigtigt med selvbestemmelse, ikke at være alene, et roligt forløb ”*

CITAT FRA DIALOGMØDET, MAJ 2018



## PÅRØRENDE ER

- **en ressource i borgerens liv**

De pårørende er oftest helt centrale i borgernes liv og skal i størst mulig omfang inddrages og anerkendes som centrale samarbejdspartner – dog naturligvis altid med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

I mødet med kommunen oplever de pårørende åbne og imødekommande rammer, som helt naturligt giver dem lyst til og mulighed for at tage del i borgernes liv.

Samtaler om hvad der er vigtigt, information og løbende kontakt er med til at sikre det gode samarbejde. Det er vigtigt med et samarbejde, hvor alle parter respekterer og anerkender hinandens ståsted - det gælder både borgeren og de pårørendes ønsker og medarbejdernes faglighed, der skal tage udgangspunkt i et udefra og ind-perspektiv.

- **en rolle som skal støttes og styrkes**

At være pårørende kan for mange være en rolle som kræver nye kompetencer. Kommunen skal derfor stille vejledning i rollen som pårørende til rådighed og støtte de pårørende således at de fortsat kan være en ressource i borgerens liv.

Kommunens plejecentre understøtter samarbejdet og dialogen med pårørende gennem bruger- og pårørenderåd. Rådene arbejder med at udvikle et godt samarbejde mellem beboere, pårørende og personale.

”Jeg vil gerne være der som pårørende – på de præmisser jeg kan overskue”

CITAT FRA DIALOGMØDET, MAJ 2018



## BEKÆMPELSE AF ENSOMHED ER

- **at alle har mulighed for at indgå i sociale fællesskaber, også når det kræver støtte at opbygge**

Der findes mange tilbud, sociale aktiviteter og fællesskaber for ældre i kommunen. Når man er ensom, kan det svære være at få skabt kontakten mellem den ensomme og fællesskabet – og det er her, en særlig indsats kan gøre en forskel for at bekæmpe ensomheden.

- **at borgerne oplever nærvær**

Nærvær fra pårørende og medarbejdere er af særlig stor betydning for borgere, der føler sig ensomme. Medarbejderne skal være opmærksomme på denne betydning i deres omgang med de ældre og samtidig have fokus på at synliggøre tilbud og sociale aktiviteter for borgerne og deres pårørende. Medarbejderne spiller en væsentlig rolle med hensyn til at oprette den første kontakt mellem borger og sociale fællesskaber/tilbud.

- **at samarbejde med frivillige**

Frivillige foreninger står for mange af de sociale aktiviteter i kommunen. Det er derfor vigtigt at samarbejde med dem om, hvordan vi bekæmper ensomheden og sikrer, at der tages godt imod, når der kommer nye i fællesskaberne.

” Vi har et ansvar for at se hinanden. Den enkelte har ansvar for at være opmærksom på sine omgivelser. Vær ikke bange for at spørge ind til eller invitere med. ”

CITAT FRA DIALOGMØDET, JUNI 2019



A series of horizontal lines forming a grid for handwritten text, organized into two columns.





Der henvises i øvrigt til:

**Det hele menneske i fremtidens boligby**  
Vallensbæk kommunes Udviklingsstrategi  
2018-2022

Du kan også finde udviklingsstrategien  
på kommunens hjemmeside.

[www.vallensbaek.dk/udviklingsstrategi](http://www.vallensbaek.dk/udviklingsstrategi)

